

# Volksbank Stormarn eG - eService

<b>Auftrag für Änderungen im Online-Banking</b>	für Kunden-Nr. oder Konto-Nr.:
Name, Vorname	Volksbank Stormarn eG - eService Hamburger Straße 8 23 843 Bad Oldesloe  Ansprechpartner: Abteilung eService Telefon: 04531 / 50 00 - 333 oder 040 / 721 02 - 333 Fax: 040 / 721 02 - 66 333 eMail: eService@volksbank-stormarn.de
Straße	
PLZ Ort	
Telefon	
eMail-Adresse	

## Folgende Änderungen wünsche ich:

**1. Änderung des täglichen Online-Banking-Verfügungsrahmens** (alle Limite gleichzeitig anpassen !)

Zeitangabe <input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> dauerhaft	Online-Banking-Vertriebsweg <input type="checkbox"/> PIN/TAN (15) <input type="checkbox"/> HBCI (17) <input type="checkbox"/> beide	Gültig ab Datum:
--	--	------------------

**1a. Verfügungsrahmen Konto** (Limit für ein bestimmtes Konto)

alt Euro: ,00	Konto-Nr.:
neu Euro: ,00	

**1b. Verfügungsrahmen Kunde/Konto** (Limit für einen bestimmten Kunden an einem bestimmtem Konto)

alt Euro: ,00	Kunde-Nr.: #	Konto-Nr.:
neu Euro: ,00		

**1c. Vertriebswegslimit** (Limit für den Vertriebsweg eines bestimmten Kunden)

alt Euro: ,00	Kunde-Nr.: #
neu Euro: ,00	

**1d. Kundenunterschrift nicht möglich** (Änderung gemäß telefonischem Auftrag):

Auftrag entgegengenommen	Kunde legitimiert / Bank21 eingegeben	Bank21 kontrolliert
am um	YF.. (mit Stempel!)	YF.. (mit Stempel!)
ggf. Rücksetzung der SB-Limite	YF.. (mit Stempel!)	YF.. (mit Stempel!)

**2. Änderung der freigeschalteten Kartennummer für das Verfahren Sm@rt-TAN optic / plus**  
**o. Änderung der freigeschalteten Mobiltelefon-Rufnummer bei Nutzung von mobileTAN \***

Neue Kartennummer (o. Mobiltelefon-Rufnummer)	Wiederholung der nebenstehenden Nummer	Gültig ab Datum:
---	--	------------------

\* kostenpflichtig: 5 Euro MwSt.-frei

**3. Sperrung / Entsperrung des Online-Banking-Zugangs**

Fehlbedienung / Zugangs-Sperre / Zurück auf Start <input type="checkbox"/> Entsperrn <input type="checkbox"/> Sperren <input type="checkbox"/> Start-PIN *	Online-Banking-Verfahren <input type="checkbox"/> PIN/TAN(15) <input type="checkbox"/> HBCI(17) <input type="checkbox"/> beide	Gültig ab Datum:
---	---	------------------

\* kostenpflichtig: 5 Euro MwSt.-frei

Ort, Datum	Ort, Datum
Kunde	Bank (ggf. 2 Mitarbeiter-Unterschriften) Volksbank Stormarn eG

Bankinterne Eingaben durch Geschäftsstelle		Kontrolle bankinterne Eingaben durch eService	
Zu 1.: Limit VTW, Limit Konto	YF.. (mit Stempel!)	Zu 1.: Kontrolle bank21/BB3Dialog	YF.. (mit Stempel!)
Zu 2.: Änderung SMT+ Kartennummer, Karten-KZ „J“ oder Mobiltelefon-Nummer	YF.. (mit Stempel!)	Zu 2.: Kontrolle „HB“ + Kartendaten oder Mobiltelefon-Nummer	YF.. (mit Stempel!)
Zu 3.: SB-Sperre anpassen	YF.. (mit Stempel!)	Zu 3.: FBZ PIN, FBZ TAN, Start-PIN	YF.. (mit Stempel!)